

الشروط والأحكام

١. يمنع استخدام المواد الغير قانونية، بما في ذلك الأعمال والبرامج محفوظة الحقوق، الأصوات التجارية، فيديو وملفات صوتية، وأي مواد تتعارض مع القوانين والأنظمة لأي حكومة ومنظمة شرعية.

٢. عدم استخدام أي مواد أو أعمال تتعلق بالبالغين، بما في ذلك الصور الإباحية، والمحتويات الفاحشة أو العنيفة، وأي محتويات تؤذي أو تشوه السمعة بناءً على السلالة، اللون، العقيدة أو الجنسية.

٣. يحظر استخدام المواد المقرصنة، بما في ذلك برامج القرصنة، الفيروسات، البرمجيات التجسسية، أو أي برامج تهدف إلى إتلاف أنظمة الكمبيوتر أو الأجهزة، أو إرسال القوائم البريدية والرسائل الغير مرغوبة (سبام) وإرسال مواد إعلانية وترويجية والرسائل المتسلسلة والهرمية، وأي شكل من المراسلات الغير مرغوبة ومخالفة للأنظمة والقوانين الدولية.

٤. نحفظ بالحق في رفض تقديم الخدمة، أو إيقافها جزئياً أو إلغائها نهائياً في حال انتهاك (٢)، و (٣)، ولا يترتب علينا استعادة قيمة ()، (العميل لأي من المعايير المذكورة في الفقرات (١) الخدمة المدفوعة بشكل كامل أو جزئي، ويتحمل العميل المسؤولية الأدبية والقانونية كاملة. ٥. يلتزم العميل بتطبيق كافة الشروط والأحكام الموضحة في هذه الاتفاقية عند طلب الخدمة ويعتبر قبول الشروط بمثابة التزام تام ونهائي بها.

٦. يلتزم العميل بتسجيل حساب خاص به عبر موقعنا الإلكتروني يشمل اسمه، البريد الإلكتروني، ورقم الجوال ويتم ربط الحساب رسمياً بالخدمة المطلوبة لتوثيق جميع مراحلها وتُكن له المسؤولية الكاملة عن الحساب، والحسابات الفرعية، وما يترتب على هذه الحسابات من أي تواصل معنا فيما يخص كافة خدماته، ويحق لنا في أي وقت طلب التحقق الإضافي عبر أي طريقة نعتقد أنها مناسبة لإتمام التحقق

٧. يلتزم العميل بعدم التشهير بنا، او بموظفينا، أو الشركات التي نتعامل معها. وفي حال انتهاك هذا الالتزام، يحق لنا إلغاء الاتفاقية دون إشعار مسبق.

٨. يتم التعامل مع جميع المراسلات بشكل رسمي عبر حساب العميل على موقعنا وتعتبر هذه الوسيلة الوحيدة لتلقي طلبات العميل وإجراء المراسلات المتعلقة بالخدمة، ونخلي مسؤوليتنا عن أي تعامل خارج النظام المشار اليه مع أي شخص كان وتحت أي ظرف.

٩. نحفظ بالحق في إيقاف الخدمة مؤقتاً أو نهائياً في حال عدم سداد العميل للفواتير المستحقة قبل موعد الاستحقاق، واعتبار الدفعات المالية المدفوعة سابقاً حق لنا لالتزامنا في بنود الاتفاق، ويحق لنا في حال استئناف العمل المطالبة بعقد اتفاقية جديدة يتم من خلالها تحديد تكلفة ومدة تنفيذ جديدة.

١٠. يحق لنا تقديم كل أو بعض من خدماتنا عن طريق طرف ثالث، و نكون ملتزمين أمام العميل بالشروط والأحكام.

١١. ويحق للعميل التجديد بالسعر المعدل او الغاء الخدمة قبل موعد الاستحقاق

١٢. حفظ الحقوق الفكرية التي لا تقدم من قبلنا، بل تكون من خلال المؤسسات المحلية أو العالمية المتخصصة بمجال حفظ براءات الاختراع والأفكار والعلامات التجارية، ولا يحق للعميل مطالبتنا بتقديم له أي مستندات تتعلق بذات الأمر. مع التزامنا نحن والعميل بالحفاظ على سرية المعلومات من ناحية فكرة المشروع وتكلفته ومراحله.

١٣. نخلي مسؤوليتنا عن أية أضرار قد أثرت على العميل نتيجة حدوث اختراقات أو انتهاكات أو سوء استخدام للخدمة من أحد عملائنا أو مشاكل ناتجة عن حدوث ظروف خارجية عن إرادتنا أو الأعطال المفاجئة أو الأخطاء الفنية الغير متوقعة، ولا يحق لأي طرف مطالبتنا بالتعويض عن أي ضرر نتيجة لذلك، مع التزامنا في بذل العناية الواجبة على إزالة الضرر في حال حدوثه.

المادة الثانية: الشروط الخاصة بخدمات الخوادم و الاستضافة والنطاقات
١. على العميل الالتزام بدفع رسوم الخدمة قبل البدء في تنفيذها، وفي حالة قرب انتهاء الخدمة في حال عدم . يلتزم العميل بالتجديد قبل الموعد المستحق بمدة كافية : يجب الالتزام بالآتي التجديد قبل الموعد المستحق، يتم إغلاق أو حذف الحساب أو الخدمة، ولا يحق للعميل المطالبة بأي حقوق مالية أو نسخ احتياطية أو غيرها. وفي حال رغب العميل إعادة فتح الحساب او الخدمة او الحصول على النسخة الاحتياطية للخدمة -في حال توفرها- يستوجب عليه دفع رسوم تعادل قيمة التجديد

المادة الأولى: الشروط العامة

الصفحة الثانية الشروط والأحكام

٢. نحفظ بنسخ احتياطية للمواقع الالكترونية لعملائنا بشكل دوري، ونحلي مسؤوليتنا عن اي عطل او خطأ او فقدان للنسخ الاحتياطية، وتقع مسؤولية حفظ النسخ الاحتياطية على العميل ونقدم وبشكل مجاني شرح إجراء النسخ الاحتياطي عند طلب العميل ذلك.

٣. يحق لنا أن نوقف الخدمة مؤقتاً في حال انتهاك سياسة الاستخدام العادل مما يؤثر على الخدمة المقدمة منا لعملائنا أو يعرض باقي خدماتنا للإيقاف سواء كان الإيقاف مؤقتاً أو دائماً.

٤. نلتزم بتوفير كود نقل النطاق للعميل في حال رغبته بنقله الى مزود خدمة آخر، وذلك في حال كان النطاق مسجل عن طريقنا، ولا توجد فواتير مستحقة عليه، وتوافر شروط النقل والتي يمكنك الاستفسار عنها في أي وقت من خلالنا.

٥. يتم فرض غرامة على النطاق منتهي الصلاحية، و لا يتم تجديده إلا بعد سداد الغرامة

٦. عند انتهاء صلاحية النطاق قد يتم اتاحته للتسجيل مرة اخرى من خلال اي شخص لدى أي مزود خدمة.

٧. نبذل جهدنا لتقديم أفضل الخدمات من ناحية الجودة وكفاءة العمل والمحافظة على حقوق العملاء والالتزام بفترة التعاقد مع العملاء، وتوفير أعلى نسبة إستقرار للخوادم ما لم تدخل أي ظروف قهرية خارجة عن إرادتنا، وفي حالة توقف الخدمات، أو التأخر في التسليم وفق المواعيد المحددة للتسليم في أي وقت يتم تعويض العملاء بفترة إضافية تساوي الفترة التي توقفت فيها الخدمة، ونبذل جهدنا لتسليم الخدمات في الوقت المحدد والمتفق عليه.

المادة الثالثة: الشروط الخاصة لخدمات التصميم والبرمجة

١. نلتزم نحن والعميل في إجراءات التنفيذ والتسليم الواردة في عرض السعر أو العقد

٢. نلتزم بتسليم المشروع نهائياً بعد تنفيذ ملاحظات العميل خلال مرحلة التسليم الأولى باستثناء الإضافات، ولا يحق للعميل طلب أي تعديلات او إضافات بعد ذلك إلا بالاشتراك بخدمة الدعم الفني.

٣. قيمة المشروع الإجمالية تعتبر تكلفة تنفيذه وليس شراء حقوقه للإستخدامات الأخرى كتركيبة على مشروع آخر أو استخدامه تجارياً لمشاريع أخرى. وفي حال أراد العميل شراء حقوق الملفات كالحصول على شفرة المصدر أو استخدامها تجارياً لأكثر من مشروع وتصبح ملك له بالكامل فيخضع ذلك لاتفاقية مستقلة يتم من خلالها تحديد تكاليفها وشروطها.

٤. يحق لنا إضافة عبارة (تصميم وتنفيذ تركيبي) في أسفل الخدمة المتفق عليها (الفوتر) وقائمة التطبيقات (المنيو) وهو العرف السائد بالمجال، وفي حالة أراد العميل إزالتها، فيخضع ذلك لاتفاقية مستقلة يتم من خلالها تحديد تكاليفها وشروطها.

٥. عند تسليم الخدمة أو أي جزء منها يلتزم العميل في الفحص والمراجعة والتعقيب خلال مدة لا تتجاوز ١٤ يوم، ويجوز للعميل طلب التمديد، ويحق لنا قبول الطلب أو رفضه، على أن لا تتجاوز مدة التمديد ٧ أيام، وفي حال عدم تعقيب العميل بعد انتهاء المدة المحددة تعتبر الخدمة أو أي جزء منها قد سلمت للعميل رسمياً بدون ملاحظات.

٦. في حال توقف تنفيذ المشروع بسبب ظروف تعود للعميل، مثل عدم التجاوب أو عدم توفير المعلومات والبيانات المطلوبة لأكثر من ١٤ يومًا، يحق لنا إيقاف العمل مؤقتًا أو نهائياً وتعتبر القيمة المدفوعة حقاً لنا. ويحق لنا في حال استئناف العمل المطالبة بعقد اتفاقية جديدة يتم من خلالها تحديد التكاليف والشروط.

٧. في حال توقف تنفيذ المشروع بسبب ظروف تعود لنا، مثل عدم التزامنا بالاتفاق، يحق للعميل استرداد القيمة المدفوعة بعد خصم قيمة الأعمال المنفذة، مع تسليمه جميع الأعمال المنفذة.

٨. نبذل قصارى جهدنا لتسليم الخدمة في المدة المتفق عليها وفق عرض السعر أو العقد. في حال حدوث أي تأخير من جانبنا، نتحمل تعويضاً بقيمة ١٠٠ ريال عن كل يوم عمل متأخر.

٩. نحن غير مسؤولين عن الأعطال والأخطاء الناتجة عن سوء الاستخدام، أو بسبب قيام شخص أو شركة أخرى بالتعديل على الخدمة.

١٠. يحق للعميل طلب التعديل على بروفة التصميم قبل اعتمادها مرتين، بعد ذلك يتطلب عقد اتفاقية مستقلة يتم من خلالها تحديد تكاليفها وشروطها لتنفيذ بروفة ثالثة أو أكثر.

المادة الرابعة: الشروط الخاصة لخدمة الدعم الفني

١. يحق للعميل طلب المساعدة الفنية خلال فترة اشتراكه بخدمة الدعم الفني الإضافي، مثل تغيير كلمة المرور أو إيقاف وتشغيل الخدمة التي نقدمها، ولا يشمل الخدمات التي تقدم من قبل طرف ثالث.

الصفحة الثالثة الشروط والأحكام

المادة الخامسة: معلومات العميل الشخصية

١. يتحمل العميل مسؤولية الحفاظ على صحة معلوماته الشخصية، ويجب عليه تحديثها بشكل دوري لضمان دقتها واستمرار صحتها.

٢. تستخدم معلومات العميل الشخصية كوسيلة لإثبات الهوية والتعامل. تقع على عاتق العميل مسؤولية الحفاظ على معلومات عضويته لدينا وحمايتها من السرقة أو الوصول غير المصرح به. في حال استخدام هذه المعلومات من قبل أطراف أخرى، فإننا نخلي مسؤوليتنا عن أي ضرر قد يحدث نتيجة لذلك.

٣. تعتبر عضوية العميل لدينا بمثابة شهادة ملكية لجميع الخدمات المرتبطة به. يتعين على العميل التحقق دائماً من أن جميع خدماته مسجلة بحسابه. في حال وجود أي نقص أو زيادة يجب التواصل معنا فوراً لتصحيح الوضع.

٤. نحتفظ بالحق في طلب أي مستندات أو وسائل قانونية للتحقق من ملكية العميل لحسابه لدينا. كما يحق لنا استخدام أي من معلوماته الشخصية في حال المساءلة القانونية وتسليمها للجهات المختصة عند الطلب.

المادة السادسة: خدمات التسويق الإلكتروني
١. عند تنفيذ المواد التسويقية، يلتزم العميل بمراجعتها وإبداء ملاحظاته خلال مدة لا تتجاوز ٣ أيام عمل، ويمكن للعميل طلب التمديد لمرة واحدة فقط على أن لا تتجاوز مدة التمديد (٣) أيام عمل أخرى، ويحق للعميل طلب التعديل على محتوى المواد لمرة واحدة فقط، وفي حال عدم تعقيب العميل بعد انتهاء المدة المحددة تعتبر المواد معتمدة ويحق لنا استكمال العمل أو إيقافه مؤقتاً.

٢. تختلف الميزانية الإعلانية عن تكلفة خدمة التسويق الإلكتروني. يتعين على العميل إعداد ملف الدفع في المنصات الاعلانية وضبط الميزانية الشهرية المطلوبة بناءً على احتياجاته الاعلانية.

٣. نقوم بإعداد تقارير أسبوعية وشهرية تحتوي على ملخص لما تم إنجازه خلال الفترة والنتائج المحققة. ومع ذلك، لسنا ملزمين بضمان تحقيق نتائج محددة في المبيعات

المادة السابعة: شروط إلغاء الخدمة

١. يحق للعميل طلب إلغاء الخدمة واسترداد المبلغ المدفوع خلال ١٥ يوم من تاريخ الاشتراك بشرط ألا يكون قد تم البدء في تنفيذ الخدمة ويتم خصم رسوم إدارية بنسبة ١٠٪ من المبلغ المدفوع. وفي حال البدء في تنفيذ الخدمة فلا يحق للعميل المطالبة بإلغاء الخدمة واستعادة المبلغ أو جزء منه وتعتبر الخدمة سارية باعتبار مباشرة العمل بالتنفيذ.

٢. لا يتم إلغاء الخدمة واسترداد المبلغ المدفوع إلا بناءً على طلب مباشر من العميل. ويحق لنا طلب التحقق الإضافي عبر أي طريقة نعتقد أنها مناسبة.